

Aftaleindgåelse

Bestilling.

Bestilling sker via webshoppen.

Priser.

Alle priser er dagspriser og opdateres løbende.

Betaling.

Sonos.dk modtager kortbetaling med Dankort(ingen gebyr), danske Visa, Mastercard, Visa Electron og eDankort (1,25% gebyr), udenlandske Visa, Mastercard og Visa Electron(3,75% gebyr) . Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.

Når du gennemfører en online betaling med betalingskort, er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise betalingen, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisiko i tilfælde af, at dit kort skulle blive misbrugt på en netbutik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i deres betalingssystem. Dermed er du faktisk bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko på 1.200 kr., hvis dit dankort misbruges ved brug af pinkode. De data, du oplyser i forbindelse med et online køb betalt med betalingskort, er krypterede (SSL). Det er altså kun PBS, der kan læse dem. Hverken netbutikken eller andre har mulighed for at læse dataene. Beløbet hæves først på din konto, når varerne sendes fra Sonos.dk. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

Betaling efter faktura(kun firma køb):

Danske Bank

Konto nr. 3212 4951935433

IBAN Kontonummer: DK3330004951935433

SWIFT: DABADKKK

Hvis i er en Offentlig virksomhed kan betaling også ske via EAN, ved indtastning af EAN nr. og reference nr.

Levering.

Sonos.dk har lavet en aftale med den lokale dagligbrugs, om at få brugte papkasser, på den måde holder vi priserne nede, samtidig med at vi genbruger papkasserne og der med skåner miljøet en lille smule.

Sonos.dk sørger for levering med Post Danmark hurtigst muligt efter ordren er placeret, Som regel indenfor 1-2 dage. Det koster et beløb, at få din vare leveret. Fragten afhænger af pakkens vægt og størrelse, fragten er følgende: op til 10kg: 75kr. og op til 20kg: 100kr. fragt beløb bliver også vist inden afslutning af ordren. Du kan vælge at få din bestilling leveret til Døgnposten så koster det 65Kr.

Sonos.dk sørger for levering med Post Danmark (med mindre andet angives) til modtager på den dato der er ønsket i bestillingen. Rettidig levering forudsætter dog at Post Danmark overholder dag-til-dag levering. Såfremt der opstår forsinkelser hos Post Danmark, vil dette tilsvarende forsinke leverancen i forhold til den ønskede leveringsdato. Post Danmarks kvalitetsmål omkring leveringssikkerhed er minimum 97% for brevpakker og minimum 99% for pakkepost. Bemærk dog at disse procentsatser er gennemsnitlige, og kan dække over store lokale og tidsbegrænsede variationer. Sonos.dk kan ikke drages til ansvar for forsinkelser hos Post Danmark. I tilfælde af meget forsinkede (adskillige dage) eller decideret udeblevne leverancer, fremsender Sonos.dk naturligvis en ny leverance uden beregning.

Levering til Bornholm og visse små øer er ikke omfattet af Post Danmarks målsætning om dag-til-dag levering, idet forsendelser til disse områder i nogle tilfælde kan vare 2 dage. Sonos.dk tager altid udgangspunkt i dag-til-dag levering. Som modtager kan du evt. vælge leveringsdatoen én dag tidligere for at kompensere for dette.

Reklamtionsret.

Sonos.dk yder 2 års reklamtionsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamtionsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles Sonos.dk indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale evt. kreditering. I forbindelse med reklamtionsssager afholder Sonos.dk returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

Reklamation og varereturnering

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til:

Sonos.dk
Anemonevej 5

4220 Korsør
Email: info@sonos.dk

Varereturnering foregår også til denne adresse - bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav. Returnering kan også ske ved at nægte modtagelse eller aflevere varen personligt hos os. Det er ikke et krav men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken - eksempelvis kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkonto hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

Refusion

I tilfælde af aftalte dekorter, returnerede varer eller forudbetalte varer som afbestilles før afsendelse, skal der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Refusion sker normalt altid ved bankoverførsel og Sonos.dk har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer for din bankkonto. Disse oplysninger er ikke følsomme og kan uden videre oplyses pr. email eller anden traditionel korrespondanceform.

Fortrydelsesret

Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du blot returnere varen i væsentligt samme stand og mængde som du modtog den. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. Det er derfor vigtigt, at vi får oplyst dit registreringsnummer og kontonummer. Omkostninger til returnering skal du selv afholde. Returnering kan også ske ved at nægte modtagelse eller aflevere varen personligt hos os. Det er ikke et krav, men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken - Vedlæg kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkontoen, hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

Bemærk! vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Varen sendes til:

**Sonos Import
Anemonevej 5
4220 Korsør.**

I perioden inden jul(December) forlænger Sonos.dk returretten til 14-01 det efterfølgende år.

Personlige oplysninger

Ingen personlige oplysninger der registreres på Sonos.dk, bliver på noget tidspunkt overdraget, solgt eller gjort tilgængelige for tredjemand. Alle informationer opbevares på betryggende vis, og er kun tilgængelige for betroede medarbejdere hos Sonos.dk.

I forbindelse med evt. elektronisk betaling bruges en sikker krypteret metode gennem Webshopsystemet. Det er en godkendt udbyder med godkendelse fra E-mærket.

Shopsystemet anvender såkaldte cookies til styring af indholdet i indkøbsvognen. En cookie er blot betegnelsen for en fil som gemmes på din egen PC. Det er desuden muligt at bede systemet gemme egne adresseoplysninger til næste besøg . Ønsker man på et senere tidspunkt at slette disse informationer, kan dette ske via browserindstillingerne. I Internet Explorer sker det eksempelvis via menuen "Funktioner" og menupunktet "Internetindstillinger".

Logstatistik bruges på Sonos.dk og betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website har haft, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

På Sonos.dk anvendes logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter

Under et køb udbeder vi os navn, adresse, telefonnummer og emailadresse. Disse informationer bruges udelukkende til behandling af ordren. Informationerne transmitteres og lagres elektronisk på ukrypteret form, og gemmes i 5 år. Selve "kontrakten" (købsaftalen) lagres ikke hos Sonos.dk på en måde, så du senere kan logge dig ind og se/ændre status. Alle kontrakter indgås på dansk.

Desuden registrerer vi IP-adressen hvorfra evt. køb foretages. Informationen finder normalt ingen anvendelse, men kan bruges i en evt. politietterforskning. Alle falske bestillinger politianmeldes!

Jvf. persondataloven oplyser vi på forespørgsel om registrerede oplysninger og på baggrund af evt. indsigelser foretager vi sletning i det omfang det ønskes.

Den dataansvarlige er Sonos.dk

[Gem som PDF](#)